

Публичная оферта о порядке предоставления услуг по проверке на соответствие требованиям информационной безопасности Интернет-сайтов в рамках программы «UZ-CERTified»

1 Общие положения

1.1 Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») регулирует отношения между Службой UZ-CERT Центра развития и внедрения компьютерных и информационных технологий UZINFOCOM (далее - «Консультант»), с одной стороны, и любым юридическим или физическим лицом (далее – «Клиент»), с другой стороны, выразившим готовность воспользоваться профессиональными услугами Консультанта за исключением случаев, предусмотренных Офертой.

1.2 Оферта регулирует порядок предоставления услуг Консультантом Клиенту и обязательства Сторон, вытекающие из факта предоставления услуг Консультантом Клиенту, вне зависимости от их содержания.

1.3 Текст Оферты подлежит опубликованию на сайте Консультанта в Интернет по адресу <http://www.cert.uz> в формате **HTML**, а также формате **PDF**. Оферта вступает в силу с момента опубликования.

1.4 Текст Оферты может быть изменен Консультантом, с предварительным уведомлением Клиента за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

1.5 Положения Оферты распространяются на процесс оказания услуг, после опубликования ее текста.

1.6 Оферта утверждена Приказом Директора Центра развития и внедрения компьютерных и информационных технологий UZINFOCOM Рахимовым Д.К. №85 от 28 апреля 2010 года.

1.7 Дата опубликования Оферты – 21 мая 2010 года.

2 Акцепт оферты

2.1 Акцепт настоящей публичной оферты Клиентом осуществляется при заполнении регистрационной формы участия в программе на сайте Консультанта по адресу <http://www.cert.uz>

3 Оферта и договоры между консультантом и Клиентом

3.1 Оферта не является единственным документом, в соответствии с которым могут регулироваться отношения между Консультантом и Клиентом.

3.2 В случае, если между Клиентом и Консультантом будет заключен договор об оказании услуг, положения Оферты не применяются, если иное не указано в договоре. Заключенный договор на оказание услуг автоматически, без необходимости явного упоминания об этом, отменяет положения Оферты в отношении услуг, предусмотренных договором.

3.3 Отношения между Клиентом и Консультантом, связанные с предоставлением услуг, не предусмотренных существующим между ними договором, регулируются в соответствии с Офертой.

3.4 В отдельных случаях, положения Оферты могут быть дополнены или изменены соответствующим соглашением Сторон. В случае, если положения дополнительного соглашения входят в противоречие с положениями Оферты, применяются соответствующие положения дополнительного соглашения, а остальные положения Оферты остаются в силе.

4 Предоставление услуг и обязанности сторон

4.1 Консультант предоставляет Клиенту профессиональные Услуги, перечень которых указан на сайте <http://www.cert.uz/>, на основании соглашения Клиентом с условиями Оферты и заполнения регистрационной формы участия в программе по адресу <http://www.cert.uz>.

4.2. Подтверждением готовности Консультанта оказать Услуги Клиенту является оповещение Клиента на указанный в регистрационной форме электронный почтовый ящик об успешной регистрации в системе Консультанта.

4.3 Клиент вправе запросить у Консультанта отчет о ходе выполнения Консультантом порученной ему работы. Отчет предоставляется в форме, установленной Консультантом.

4.4 Все материалы, сформированные или подготовленные Консультантом в процессе оказания услуг являются собственностью Консультанта. В случае если Клиент поручит Консультанту предоставить эти материалы (или их копии) третьей стороне, Консультант рассматривает возможность реализации данного поручения. Консультант оставляет за собой право отказать в предоставлении материалов без объяснения причин.

4.5 Консультант обязуется сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Клиентом, в течение трех лет с момента её предоставления. Данное правило, если не указано иное, распространяется в том числе на информацию, которой Стороны обменивались в процессе предварительных переговоров, т.е. до того момента, когда Консультант приступил к оказанию каких-либо услуг Клиенту. Перечень конфиденциальной информации определяется Консультантом.

4.6. В случае возникновения конфликта интересов Консультанта и Клиента, Клиенту может быть отказано в предоставлении услуг.

4.7 Срок выполнения услуг определяется Консультантом в зависимости от его загруженности. В случае если задержки в сроках оказания услуг вызваны действиями или бездействием Клиента, срок оказания услуг увеличивается на время, необходимое Клиенту для выполнения соответствующих действий, но не более 5 рабочих дней. В случае превышения Клиентом установленного срока, Консультант оставляет за собой право приостановить оказание услуг.

4.8 Клиент обязуется предоставлять Консультанту только достоверную информацию. В случае предоставления заведомо ложной или неполной информации ответственность за возможные последствия возлагается на Клиента.

4.9 Клиент обязуется информировать Консультанта о любых изменениях используемых Клиентом средств, на которые распространяются услуги Консультанта.

4.10 Клиент обязуется, в случае необходимости, уполномочить сотрудников Консультанта или иных лиц, указанных Консультантом, на выполнение действий, необходимых для оказания услуги, совершив действия (предоставив документы), подтверждающие, что данное лицо действует перед третьей стороной в интересах и от имени Клиента. В этом случае, ответственность за действия указанных лиц по отношению к Клиенту в связи с оказываемыми ему услугами лежит исключительно на Консультанте.

4.11 Клиент обязуется установить на главную страницу веб-сайта выданный ему Консультантом знак соответствия UZ-CERTified со ссылкой на страницу UZ-CERTified.

4.12 Рабочее время Консультанта – с 9-00 до 18-00 часов Ташкентского времени (GMT+5) с понедельника по пятницу за исключением официальных праздников. Вся корреспонденция и сообщения, полученные Консультантом в нерабочее время, будут рассмотрены в последующий рабочий день.

5 Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность за нарушение положений Оферты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, если меры ответственности не предусмотрены явно в Оферте и других соглашениях Сторон.

6 Разрешение споров

6.1 Претензии Клиента по предоставляемым услугам принимаются Консультантом к рассмотрению только в письменном виде или по электронной почте cert@uzinfocom.uz с адреса, указанного при заполнение регистрационной формы участия в программе, и в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 5 (пяти) рабочих дней.

6.2 Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в судебные органы.

6.3 По всем вопросам, не урегулированным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**Директор Центра «UZINFOCOM»
Д.Рахимов**